

Partnerbedingungen für Vermietpartner

Camperfuchs / Rentanda GmbH

Fassung 1.2 · Stand 29.09.2026 (Klarstellung in 1.4 und 6: Selbstfahrervermietversicherung über den Rahmenvertrag der Rentanda GmbH, Jahresgebühr)

Diese Bedingungen regeln die Zusammenarbeit zwischen der **Rentanda GmbH**, die unter der Marke **Camperfuchs** die Plattform camperfuchs.de betreibt (im Folgenden „Camperfuchs“ oder „wir“), und Ihnen als gewerblichem Vermieter (im Folgenden „Partner“ oder „Sie“).

Mit Abschluss der Registrierung bestätigen Sie, diese Bedingungen in der jeweils gültigen Fassung gelesen zu haben und zu akzeptieren. Die Zustimmung erfolgt durch aktives Ankreuzen bei der Registrierung; Fassung und Zeitpunkt werden Ihrem Konto zugeordnet und gespeichert. Ein gesondert unterschriebenes Dokument ist nicht erforderlich.

1. Wie Camperfuchs funktioniert

1.1 Camperfuchs ist eine Vermittlungsplattform. Wir bringen Mietinteressenten und gewerbliche Vermieter zusammen und stellen die Software zur Verwaltung von Fahrzeugen, Verfügbarkeiten und Buchungen bereit.

1.2 Der Mietvertrag über ein Fahrzeug kommt ausschließlich zwischen Ihnen und dem Mieter zustande. Camperfuchs wird nicht Partei des Mietvertrages und schuldet keine Miet- oder Reiseleistung.

1.3 Keine Exklusivität. Sie können Ihre Fahrzeuge weiterhin selbst und über andere Portale vermieten. Eine Provision fällt nur für die über Camperfuchs vermittelten Buchungen an.

1.4 Wir sind keine Versicherung. Bei der optionalen Zusatzversicherung für Mieter (ERGO) treten wir ausschließlich als Tippgeber auf. Zur Selbstfahrervermietversicherung für Ihre Fahrzeuge siehe Abschnitt 6.

1.5 Vorrang der Buchungsbedingungen. Für die über die Plattform vermittelten Buchungen gelten die Buchungs- und Zahlungsbedingungen von Camperfuchs, denen der Mieter bei der Buchung zustimmt. Weichen Ihre eigenen Vermietbedingungen hiervon ab, gehen für die über die Plattform abgewickelten Buchungen die Camperfuchs-Bedingungen vor; im Übrigen bleiben Ihre Vermietbedingungen für das Mietverhältnis maßgeblich.

2. Ihr Konto und Ihre Fahrzeuge

2.1 Sie halten Ihre Angaben zu Fahrzeugen, Ausstattung, Preisen und Konditionen jederzeit vollständig, aktuell und wahrheitsgemäß.

2.2 Kalenderpflege. Sie pflegen Ihren Buchungskalender laufend, sodass angezeigte Verfügbarkeiten immer den tatsächlich buchbaren Zeiträumen entsprechen. Nicht buchbare Fahrzeuge oder Zeiträume sperren Sie unverzüglich.

2.3 Erreichbarkeit. Sie hinterlegen und pflegen aktuelle Kontaktdaten, darunter eine **Mobilfunknummer**, unter der wir Sie zu Mietanfragen auch per WhatsApp oder SMS erreichen können.

2.4 Gewerbliche Vermietung und Fahrzeugzustand. Sie vermieten gewerblich. Sie stellen Ihre Fahrzeuge in verkehrssicherem, technisch einwandfrei gewartetem, sauberem und vollständig ausgestattetem Zustand bereit und sorgen für die vorgeschriebenen Prüfungen (z. B. HU/AU) sowie für gültigen Versicherungsschutz, insbesondere eine Kfz-Haftpflichtversicherung und eine Selbstfahrervermietversicherung für jedes vermietete Fahrzeug. Damit sichern Sie den Qualitätsanspruch der Camperfuchs-Plattform, die ausschließlich gewerbliche, professionell gewartete Fahrzeuge vermittelt.

2.5 Fahrzeuginhalte. Sie räumen Camperfuchs das einfache, räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht ein, die von Ihnen bereitgestellten Fahrzeugbilder, -beschreibungen und -daten zur Darstellung auf der Plattform und für damit zusammenhängende Marketingzwecke zu nutzen. Sie sichern zu, dass Sie über die erforderlichen Rechte an diesen Inhalten verfügen.

2.6 Fahrzeugangaben, Preise und Mietkonditionen sind Ihre Angaben. Die auf der Plattform angezeigten Fahrzeugangaben (insbesondere Modell, Baujahr bzw. Erstzulassung, Sitz- und Schlafplätze, Ausstattung und Zustand), Preise, Nebenkosten, Kautionen, Kilometer- und Zubehörpakete, Mindestmietdauern und sonstigen Mietkonditionen stammen ausschließlich von Ihnen und werden von Camperfuchs so wiedergegeben, wie Sie sie im System hinterlegt haben. Eine Prüfung auf Richtigkeit, Vollständigkeit oder Angemessenheit findet durch uns nicht statt und wird von uns nicht geschuldet. Sie sind verpflichtet, Ihre hinterlegten Fahrzeugangaben, Preise und Konditionen regelmäßig zu kontrollieren, insbesondere vor jeder Saison, nach jeder Änderung Ihrer Preisliste und nach jeder Änderung am Fahrzeug. Das gilt auch, wenn Camperfuchs ein Inserat für Sie auf Grundlage Ihrer Angaben oder Ihrer Website angelegt hat. Weicht ein Fahrzeug in wesentlichen Merkmalen vom Inserat ab, informieren Sie den Mieter und Camperfuchs vor Mietbeginn. Fehlerhafte oder veraltete Angaben gehen zu Ihren Lasten; der Mieter darf auf den zum Zeitpunkt der Buchung angezeigten Preis vertrauen. Die Provision nach Abschnitt 4 berechnet sich auf Grundlage des vermittelten Preises.

3. Anfragen und Buchungen

3.1 Reaktionszeit. Sie beantworten jede vermittelte Mietanfrage zügig, in der Regel innerhalb von **48 Stunden**. Reagieren Sie dauerhaft nicht, können wir die betroffenen Fahrzeuge vorübergehend aus der Anzeige nehmen.

3.2 Durchführung. Sie führen das Mietverhältnis eigenverantwortlich durch – insbesondere Übergabe und Rücknahme, Zustandsdokumentation, Schadensabwicklung sowie, falls ein Fahrzeug nicht verfügbar ist, die Rückabwicklung oder Ersatzgestellung gegenüber dem Mieter.

3.3 Vermietbedingungen. Gegenüber Ihren Mietern verwenden Sie wirksame Allgemeine Vermietbedingungen. Camperfuchs stellt hierfür eine Mustervorlage bereit und kann verbindliche Mindeststandards für die Vermietbedingungen vorgeben und diese anpassen. Verwendung und rechtliche Wirksamkeit Ihrer Vermietbedingungen liegen in Ihrer Verantwortung.

4. Provision

4.1 Höhe. Für jede über Camperfuchs vermittelte Buchung erhalten wir eine Provision von **10 % zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer** auf den vermittelten Mietpreis (einschließlich Servicepauschale und zugebuchtem Zubehör; ohne Kaution und durchlaufende Posten).

4.2 Nur vermitteltes Geschäft. Provisionspflichtig sind ausschließlich die über Camperfuchs vermittelten Buchungen. Ihr Eigengeschäft ist provisionsfrei, auch wenn Sie es über unsere Software verwalten.

4.3 Storno. Storniert der Mieter eine vermittelte Buchung, gilt unsere Vermittlungsleistung als erbracht; der Provisionsanspruch nach 4.1 bleibt bestehen. Er wird vorrangig aus der vom Mieter geschuldeten Stornogebühr beglichen; die darüber hinausgehende Stornogebühr steht Ihnen zu.

4.4 Keine Rückbelastung. Bereits abgerechnete Provisionen werden nicht rückwirkend zurückbelastet.

4.5 Keine Umgehung. Eine über Camperfuchs zustande gekommene Anfrage wickeln Sie nicht bewusst außerhalb der Plattform ab, um die Provision zu umgehen. Ebenso verlangen Sie vom Mieter keine zusätzlichen Gebühren oder Zahlungen außerhalb der über die Plattform vereinbarten Konditionen, sofern wir dies nicht ausdrücklich anbieten.

4.6 Gutscheine und Aktionen. Camperfuchs ist berechtigt, Gutscheine und Rabattaktionen auszugeben; Sie akzeptieren, dass Mietkunden diese bei Buchungen Ihrer Fahrzeuge einlösen. Dabei gilt:

- **Vermietgutscheine**, die im Camperfuchs-Shop gekauft wurden und deren Betrag Camperfuchs vereinnahmt hat, gelten als Zahlung des Mieters. Mietpreis und Provision bleiben unverändert; Camperfuchs vergütet Ihnen den eingelösten Gutscheinwert abzüglich der Provision nach Abschnitt 4.1 (Beispiel: 100 € Gutscheinwert, 10 % Provision → Auszahlung 90 €).
- **Aktionsgutscheine und Rabattcodes** aus Werbeaktionen mindern den Mietpreis. Die Provision wird entsprechend nur auf den geminderten Mietpreis berechnet; der Rabatt wirkt sich damit anteilig auf Ihre Auszahlung und auf unsere Provision aus (Beispiel: 50 € Aktionsrabatt bei 10 % Provision mindern die Provision um 5 € und Ihre Auszahlung um 45 €).

5. Zahlung und Provisionsabrechnung

5.1 Zahlung durch den Mieter. Bei vermittelten Buchungen zahlt der Mieter die Miete an Sie; die Zahlungsabwicklung mit dem Mieter nehmen Sie im Rahmen Ihrer Vermietung selbst vor.

5.2 Abrechnung der Provision. Camperfuchs rechnet die Provision nach Abschnitt 4 regelmäßig über die Saldo-Ansicht der Vermietsoftware ab, in der Forderungen und Auszahlungen je Partner zu einem Nettobetrag saldiert werden. Beträge, die Camperfuchs bereits vereinnahmt hat (z. B. aus im Shop gekauften Vermietgutscheinen), werden Ihnen abzüglich der Provision gutgeschrieben bzw. mit dem Saldo verrechnet.

5.3 Geplante Umstellung. Camperfuchs beabsichtigt, die Zahlungsabwicklung künftig zentral über einen lizenzierten Zahlungsdienstleister vorzunehmen (Einzug der Mietzahlung, automatischer Einbehalt der Provision, Auszahlung an Sie nach Reiseantritt des Mieters). Für die über die Plattform vermittelten Buchungen ist dann eine **einheitliche Zahlungsregelung** vorgesehen: Der Mieter

leistet bei Buchung eine Anzahlung von 20 % des Gesamtpreises; der Restbetrag ist innerhalb von 30 Tagen nach Buchung, spätestens vor Reisebeginn, an Camperfuchs zu zahlen. Diese Regelung gilt einheitlich und vorrangig vor abweichenden Zahlungsfristen in Ihren eigenen Vermietbedingungen (siehe 1.5). Über die Umstellung informieren wir Sie rechtzeitig nach Abschnitt 10.

6. Selbstfahrervermietversicherung (optional)

6.1 Die Rentanda GmbH unterhält als Versicherungsnehmerin einen Rahmenvertrag zur Selbstfahrervermietversicherung bei der NÜRNBERGER Versicherung. Sie können Ihre Fahrzeuge optional in diesen Rahmenvertrag aufnehmen lassen. Voraussetzung ist, dass Sie Ihre Fahrzeuge über Camperfuchs einstellen.

6.2 Aufnahme, Beratung, Beitragsfragen und Schadenabwicklung übernimmt unser Versicherungsmakler Jahn & Partner. Camperfuchs berät nicht zu Versicherungsinhalten.

6.3 Der Versicherungsbeitrag richtet sich nach den Fahrzeugdaten und wird per SEPA-Lastschrift direkt von Ihrem Konto eingezogen. Es gelten ein fester Tarif und feste Bedingungen mit fest vorgegebener Selbstbeteiligung (derzeit 1.500 € je Schadensfall, Vollkasko).

6.4 Für die Bereitstellung des Rahmenvertrags erhält Camperfuchs eine Jahresgebühr von 99 € zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer je aufgenommenem Fahrzeug.

6.5 Sie sorgen für gedeckte Lastschriften. Entstehen Camperfuchs als Versicherungsnehmerin Kosten aus Beitragsrückständen oder Rücklastschriften, kann Camperfuchs diese mit Auszahlungen an Sie verrechnen.

6.6 Beenden Sie die Zusammenarbeit, stimmen Sie das Ausscheiden Ihrer Fahrzeuge aus dem Rahmenvertrag mit Jahn & Partner ab.

7. Datenschutz und Kommunikation

7.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zur Durchführung dieser Zusammenarbeit und der vermittelten Buchungen, im Einklang mit der DSGVO.

7.2 Dazu gehört, dass wir Sie zu vermittelten Anfragen kontaktieren – per E-Mail, Telefon, WhatsApp oder SMS an die von Ihnen hinterlegten Kontaktdaten. Diese Kommunikation dient der Vertragsabwicklung und ist keine Werbung.

7.3 Camperfuchs und Partner sind für die von ihnen jeweils zu eigenen Zwecken verarbeiteten Daten getrennt Verantwortliche. Verarbeitet eine Partei Daten ausschließlich im Auftrag der anderen, schließen wir hierüber eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung nach Art. 28 DSGVO.

7.4 Erfassung der Vermittlungsdaten. Camperfuchs erfasst und wertet die über die Plattform laufenden Anfragen, Buchungen und Vermittlungsvorgänge aus – zur Leistungserbringung, zur Ermittlung und Abrechnung der Provision, zur Vermeidung von Missbrauch sowie zur Qualitätssicherung.

7.5 Datenschutzerklärung. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Camperfuchs unter camperfuchs.de/datenschutz.

8. Haftung

8.1 Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

8.2 Für die Erfüllung des Mietvertrages gegenüber dem Mieter, den Zustand und die Verkehrssicherheit Ihrer Fahrzeuge sowie die Einhaltung Ihrer eigenen Vermietbedingungen und die Richtigkeit der von Ihnen hinterlegten Fahrzeugangaben, Preise und Mietkonditionen sind allein Sie verantwortlich.

8.3 Freistellung. Sie stellen Camperfuchs von Ansprüchen Dritter – insbesondere von Mietern – frei, die aus der Verletzung Ihrer Pflichten aus diesen Bedingungen oder aus dem Mietverhältnis entstehen, einschließlich angemessener Kosten der Rechtsverteidigung. Erstattet Camperfuchs einem Mieter aus einem solchen Grund Zahlungen, kann Camperfuchs den Betrag mit Auszahlungen an Sie verrechnen.

9. Beginn und Ende

9.1 Die Zusammenarbeit beginnt mit der Freischaltung Ihres Partnerkontos und läuft auf unbestimmte Zeit. Es gibt keine Mindestlaufzeit und keine feste Kündigungsfrist.

9.2 Beide Seiten können die Zusammenarbeit jederzeit in Textform beenden. Sie können darüber hinaus jederzeit Ihre Fahrzeuge aus der Anzeige nehmen oder Ihr Partnerkonto deaktivieren.

9.3 Bereits vermittelte, noch nicht abgewickelte Buchungen werden ordnungsgemäß zu Ende geführt; die Provision nach Abschnitt 4 bleibt für diese Buchungen bestehen.

9.4 Das Recht zur außerordentlichen Beendigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

10. Änderungen dieser Bedingungen

10.1 Wir können diese Bedingungen sowie Preise und Konditionen anpassen. Änderungen teilen wir Ihnen mindestens **sechs Wochen** vor Inkrafttreten in Textform mit.

10.2 Widersprechen Sie nicht bis zum Inkrafttreten oder nutzen Sie die Plattform danach weiter, gelten die geänderten Bedingungen als angenommen; hierauf weisen wir in der Mitteilung gesondert hin. Andernfalls kann jede Seite die Zusammenarbeit nach Abschnitt 9 beenden.

11. Schluss

11.1 Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform (§ 126b BGB).

11.2 Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und – soweit zulässig – Gerichtsstand ist der Sitz von Camperfuchs, Görgeshausen.

11.3 Für die ordnungsgemäße Besteuerung seiner Einnahmen aus den Vermietungen ist der Partner selbst verantwortlich.

11.4 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

Diese Partnerbedingungen werden bei der Registrierung angezeigt und als PDF zum Download bereitgestellt; die Zustimmung wird mit Fassung und Zeitstempel am Partnerkonto dokumentiert.

Häufige Fragen: Was ist neu an diesen Bedingungen?

Dieser Abschnitt ist eine unverbindliche Erläuterung für unsere Partner. Verbindlich ist allein der Text der Abschnitte 1 bis 11 oben.

Ändert sich etwas an unserer bisherigen Zusammenarbeit?

Inhaltlich nicht. Diese Fassung schreibt zum ersten Mal schriftlich fest, was ohnehin gilt. Für viele Partner gab es bisher keine einheitliche schriftliche Grundlage, und genau das holen wir damit nach.

Was bleibt unverändert?

Die Provision von 10 % zzgl. USt. ausschließlich auf vermittelte Buchungen (4.1), Ihr Eigengeschäft bleibt provisionsfrei (4.2), es gibt keine Exklusivität (1.3), und der Mietvertrag kommt weiterhin allein zwischen Ihnen und dem Mieter zustande (1.2).

Was ist neu beziehungsweise erstmals ausdrücklich geregelt?

Kalenderpflege (2.2): Der Buchungskalender ist laufend zu pflegen, damit angezeigte Verfügbarkeiten tatsächlich buchbar sind.

Erreichbarkeit (2.3): Wir bitten um eine hinterlegte Mobilfunknummer, damit wir Sie zu Mietanfragen auch per WhatsApp oder SMS erreichen können.

Reaktionszeit (3.1): Mietanfragen sollen in der Regel innerhalb von 48 Stunden beantwortet werden. Bei dauerhaft ausbleibender Reaktion können wir betroffene Fahrzeuge vorübergehend aus der Anzeige nehmen.

Storno (4.3 und 4.4): Storniert der Mieter eine vermittelte Buchung, bleibt der Provisionsanspruch bestehen. Er wird vorrangig aus der Stornogebühr des Mieters beglichen; der darüber hinausgehende Teil der Stornogebühr steht Ihnen zu. Bereits abgerechnete Provisionen werden nicht rückwirkend zurückbelastet.

Gutscheine und Rabattaktionen (4.6): Vermietgutscheine aus unserem Shop gelten als Zahlung des Mieters; wir vergüten Ihnen den eingelösten Wert abzüglich Provision. Aktionsrabatte mindern den Mietpreis, dadurch sinkt anteilig auch unsere Provision.

Preise und Mietkonditionen (2.6): Klarstellung: Alle angezeigten Preise und Konditionen sind Ihre eigenen Angaben. Wir geben sie nur so wieder, wie sie im System hinterlegt sind, und prüfen sie nicht. Bitte kontrollieren Sie Ihre Preise regelmäßig – besonders vor der Saison und nach jeder Preisliste. Maßgeblich gegenüber dem Mieter ist der Preis, der bei der Buchung angezeigt wurde.

Vorrang der Buchungsbedingungen (1.5): Für Buchungen über die Plattform gelten unsere Buchungs- und Zahlungsbedingungen, denen der Mieter bei der Buchung zustimmt. Für alles Übrige im Mietverhältnis bleiben Ihre eigenen Vermietbedingungen maßgeblich.

Vermietbedingungen (3.3): Wir stellen eine Mustervorlage bereit und können Mindeststandards vorgeben. Verwendung und rechtliche Wirksamkeit Ihrer Bedingungen liegen weiterhin in Ihrer Verantwortung.

Selbstfahrervermietversicherung (1.4 und 6, neu in Fassung 1.2): Klarstellung, wie der Rahmenvertrag funktioniert: Die Rentanda GmbH ist Versicherungsnehmerin, der Beitrag wird von Ihrem Konto eingezogen, Jahn & Partner wickelt ab. Für die Bereitstellung erhält Camperfuchs 99 € netto je Fahrzeug und Jahr. Tippgeber sind wir nur bei der ERGO-Zusatzversicherung für Mieter.

Ändert sich jetzt etwas an der Zahlungsabwicklung?

Nein. Abschnitt 5.3 ist eine Ankündigung, keine sofortige Änderung. Heute zahlt der Mieter weiterhin direkt an Sie, und die Provision rechnen wir wie gewohnt über die Saldo-Ansicht der Vermietsoftware ab. Sobald wir auf einen lizenzierten Zahlungsdienstleister umstellen, informieren wir Sie rechtzeitig vorab nach Abschnitt 10.

Muss ich die Versicherung über Camperfuchs abschließen?

Nein. Die Aufnahme Ihrer Fahrzeuge in unseren Rahmenvertrag nach Abschnitt 6 ist freiwillig. Die Rentanda GmbH ist Versicherungsnehmerin, die Abwicklung übernimmt unser Versicherungsmakler Jahn & Partner. Für die Bereitstellung fällt eine Jahresgebühr von 99 € netto je Fahrzeug an.

Muss ich etwas unterschreiben?

Nein. Die Zustimmung erfolgt durch aktives Ankreuzen; Fassung und Zeitpunkt werden Ihrem Konto zugeordnet und gespeichert.

Ich habe noch Fragen.

Melden Sie sich gerne direkt bei uns, dann gehen wir die offenen Punkte gemeinsam durch.